

JAARVERSLAG · 2020

dromen · delen · durven · doen



Toope ant 't zelfste zeil trekkn

2020...EEN JAAR 'ANDERS DAN ANDERS

2020...een jaar 'anders dan anders', vandaar ook een jaarverslag anders dan anders'.

Het was niet het jaar dat we in gedachten hadden vorig jaar...maar toch mogen we oprecht trots zijn op wat we **SAMEN** toch weer allemaal gerealiseerd hebben.

We dienden dan ook **'toope an't zelfste zeil te trekkn'**!

De eerste twee maanden gingen we nog vrolijk aan de slag, grootse plannen, een ambitieuze kwaliteitsplanning,...

En toen kwam er Corona...op 16 maart gingen we in lock-down en ook Ithaka moest zijn deuren sluiten.

Alle coaches gingen van thuis uit aan het werk en probeerden manieren te vinden om met elkaar **in verbinding** te blijven staan. Microsoft Teams werd onze beste vriend.

Nieuwsbrieven kwamen in sneltempo op elkaar af met telkens gewijzigde maatregelen.

Telkens opnieuw de werking gaan aanpassen, dat vroeg van iedereen heel veel flexibiliteit en inzet. Niet in het minst van de cliënten zelf en hun netwerk.

Toch was iedereen blij dat we op 18 mei opnieuw konden (her)opstarten: een heropstart 'anders dan anders' (afstand houden, mondkmaskers, ontsmetten, handen wassen, ...).

Ondertussen zijn we hier allemaal redelijk vertrouwd mee.

Maar toen was dat toch niet zo evident.

Het 'voelde' anders, maar het feit dat we elkaar terug konden zien en opnieuw konden werken, gaf toch de doorslag.

Liesbet Billiet,
Coördinator Ithaka vzw



LICHTPUNTJES

We laten jullie graag in dit jaarverslag onze 'lichtpuntjes' zien van 2020.

Hierbij willen we ook van de gelegenheid gebruik maken om iedereen te bedanken om 'toope aan dat zelfde zeil te trekken':

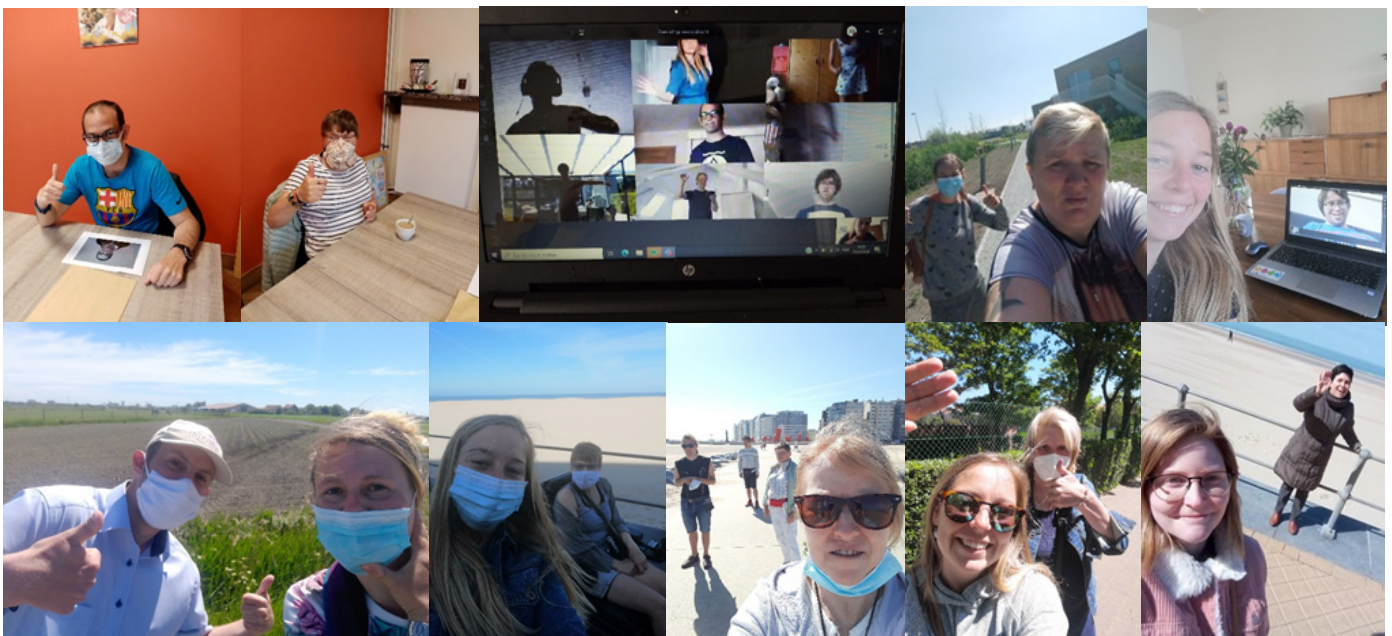
- **cliënten** voor al het vertrouwen en de flexibiliteit
- **families en netwerk** voor het vertrouwen, de onvoorwaardelijke steun aan onze cliënten
- **vrijwilligers** voor al die inspanningen, jullie enthousiasme en overgave
- **coaches** voor jullie inzet, visie, enthousiasme, telkens opnieuw dag in dag uit
- **bestuurders** voor het richting geven aan onze organisatie
- **sympathisanten** om ons al die jaren te volgen, steunen,...

Kwaliteit door een corona-bril

Eén van de doelstellingen in ons beleidsplan is dat we **inspelen op het veranderende zorglandschap**.

Dat is dit jaar zeker aan de orde geweest!

We gingen online creatief aan de slag, we organiseerden **wandelgesprekken** in lock-down periode, tijdens de heropstart zochten we telkens coronaproof manieren om toch zoveel mogelijk 'leuke' dingen te doen. Niet alleen melden dat vrijetijdsactiviteiten wegvallen of begeleid werk niet door kan gaan, maar alternatieven bieden die ook wat positiviteit kunnen brengen. We schakelden heel snel met de eerste lock-down: elke coach kreeg een aantal cliënten toevertrouwd om vanop afstand verder op te volgen: **telefoontjes, videogesprekken, wandelingen, tips voor thuis,...** Zo hadden we toch allemaal een beetje het gevoel dat we met elkaar verbonden bleven. Cliënten vormden ook groepjes om **online expressie te doen, online uno te spelen of gewoon een babbeltje te kunnen doen met een coach of met elkaar**.



In de lockdown periode hadden de coaches elke maandagmorgen teamoverleg om de week opnieuw af te stemmen: wie doet wat.

Er werden ook heel wat '**online vormingen**' gevolgd, er werden visie-teksten uitgewerkt voor de ateliers, draaiboeken voorbereid voor de heropstart van het dagcentrum,...

Voorbeelden van online vormingen die gevolgd zijn: heropstart webinar Liantis, Start en go, Starterslabo ondernemen, kwetsbare groepen detecteren en bereiken in crisistijd, hoe omgaan met verhoogde psychische kwetsbaarheid bij cliënten in tijden van corona, hoe omgaan met angsten in tijden van corona, stress en stressbeheersing, communiceren met cliënten met psychische kwetsbaarheden, evalueer je eigen prijszetting, social marketing vdab, oplossingsgericht denken vdab, grafische typografie en lay-out, werkbaar werk en business continuity plan, leer beter vergaderen vdab, podcasts maken, scoren met creatieve content, infographics maken vdab, webinar woon-en leefkosten, driehoekskunde Konekt, Vorming CGG voor team: stress, veerkracht, omgaan met corona, zorgnet icuro: hoe blijf je als leidinggevende aanwezig voor elk van je medewerkers, herbronning platform begeleid werk, TRE en infosessie over tegemoetkomingen aan personen met handicap door FOD sociale zekerheid,...

Geetha nam van de gelegenheid gebruik om grote schoonmaak te doen in Ithaka, te helpen met de opkuis na de verbouwwerken in het appartement en maakte maaltijden klaar voor mensen die alleen wonen.

Vanaf 18 mei: heropstart dagcentrum, anders dan anders, maar toch overheersend blijdschap dat we elkaar echt terug konden zien. We organiseerden het overleg, de ateliers en het logistieke deel van onze werking op een andere manier.

Vanaf 15 juni maakten we weer een doorstart: begeleid werk kan weer, kleine versoepeling van de maatregelen. We evolueerden naar het 'nieuwe normaal' in bubbels.



We kregen ook nieuwe richtlijnen van het VAPH om ons voor te bereiden op een tweede golf.

Ook hier werkten we **een draaiboek** voor uit.

Tijdens de tweede golf konden we gelukkig 'open' blijven.

Een opluchting voor velen.

We kregen in de zomer een **bedrijfsbezoek van de arbeidsgeneesheer en preventie-adviseur** van Idewe om mee onze werking corona-proof te houden.

We kregen ook op 13 augustus **zorginspectie VAPH** met het oog op het corona-beleid.

We kregen een positieve evaluatie.

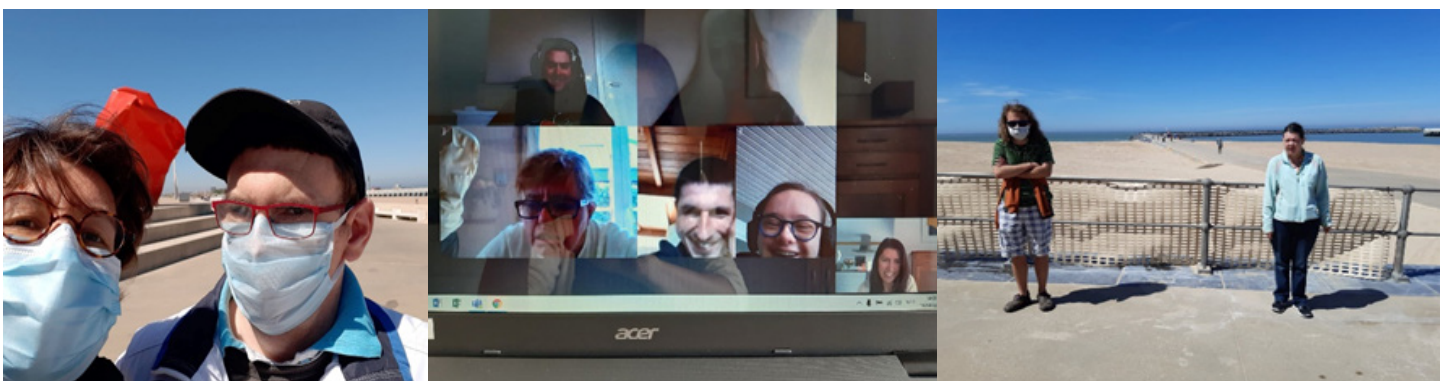
Gelukkig hadden we, dankzij de inzet van velen, **in 2020 geen enkele besmetting bij cliënten of personeel.**

Wat nemen we mee naar 2021?

Dat menselijk contact erg belangrijk is! Dat we de knuffels missen! Dat online contacten aanvullend of drempelverlagend kunnen werken. Wandelgesprekken werken bij heel wat mensen beter dan rond de tafel te zitten voor een gesprek.

In onzekere tijden helpt voorspelbaarheid in routines: vaste ateliers en plaatsen met foto's voor de cliënten werd door veel cliënten als positief ervaren.

Ook ervaren we dat we in moeilijke tijden een ongelofelijk straf en flexibel team hebben die blijft alles op alles zetten om er zoveel mogelijk voor de cliënten en elkaar te zijn.



Focus op de interne ateliers

We gebruikten de lock-down en corona-periode om ons te focussen op de interne ateliers.

Het zeefdrukatelier, **Seaprint**, werd opgericht in 2020 en groeide en bloeide.

Het **kookatelier** kon in ons nieuw appartement opgestart worden en ook **ateljeeparlee** werd in het najaar 2020 opgericht.

Ateliers waar we nu bijzonder trots op zijn!

We ontdebelden zoveel mogelijk de ateliers door telkens op 2 of 3 plaatsen ateliers in te richten zodat we op veilige afstand konden werken.



Ithaka is één van de **Laureaten van Ostend Sea Zone**. We kregen coaching oa. door het economisch huis van Oostende om met een aantal gezeefde en ecologische producten (zoals tote bags, handgeschepte kaartjes en wijnzakjes) op de markt te komen.

In oorsprong leerden we via het OHK de techniek van het zeefdrukken. We konden op locatie met een klein groepje cliënten daar gaan zeefdrukken. Door een verhuis van het OHK besloten we om zelf te investeren in een zeefdruktoestel en een industriële wasbak om de zeven te kunnen uitspoelen, zo kregen we een eigen zeefdrukatelier in Ithaka.

Seaprint



Op de markt brengen



Geef om wat u geeft! Iemand verrassen met **een geschenk waar een verhaal achter zit** is toch zo veel leuker. Het verhaal achter de geschenken met een knipoog is heel bijzonder, net als de makers van onze geschenken. Ze kunnen (even) niet terecht op de gewone arbeidsmarkt maar doen ook graag mee. Met hun vele talenten, inzet en trots maken zij geschenken voor verschillende smaken. Ze doen dit in de ateliers van ons coachingcentrum Ithaka. Seaprint is daar een nieuw luikje van ons eco-atelier.

Het bedrukken van fairtrade linnen zakken (tote bags, wijntassen), t-shirts, truien, wenskaarten en zoveel meer en dit allemaal op een ecologisch verantwoorde manier. We bedrukken onze producten met vegan friendly inkt.

Je kan Seaprint volgen op **sociale media**: facebook en instagram. Ook op de website van Ithaka is er een **webshop** van de Seaprintproducten (soort online catalogus).

We kozen bewust niet voor een webshop met een betaalsysteem omdat we het persoonlijk contact met de klanten belangrijk vinden.



Toekomstplannen Seaprint



We kiezen ervoor om **leuke positieve Oostendse quotes** op onze producten te drukken.

We willen in 2020 en 2021 vooral onze eigen lijn verder ontwikkelen.

Daarna zouden we graag naar handelaars/winkeliers gaan om te kijken hoe we verder kunnen samenwerken met onze producten.

We hopen het startschot te mogen geven op de wekelijkse donderdagmarkt in Oostende.

Hiervoor zullen we een 'leurkaart' aanvragen zodat we op regelmatige manier ook op de markt kunnen staan met Seaprint producten.

In 2021 stappen we in een samenwerking met O666 waar ook een extra ruimte is om te kunnen zeefdrukken met cliënten. We kunnen dus grotere bestellingen aan als de ateliers ontubeld worden.

Een droom van het Seaprintteam is om workshops te kunnen geven met Seaprint: cliënten van Ithaka die groepen kinderen, volwassenen,...leren om een eigen ontwerp te creëren.

Naast onze eigen lijn met positieve Oostendse quotes kan het ook zijn dat ondernemers liever een eigen ontwerp willen. Vanaf een minimum oplage zullen we ook gepersonaliseerde producten ontwikkelen.



Ateljeeparlee



Op dinsdag en donderdag nam het ateljeeparlee zijn intrek in het appartement. Een plaats om eens stil te staan bij onszelf en de ander.

Er is ruimte voor verbindende activiteiten, gesprekken en spelmethodieken. Allerhande thema's kunnen aan bod komen: omgaan met corona, sociale media, relaties, stress, veerkracht,...

In 2021 willen we dit ateljee zeker verder zuurstof geven. We merken dat mensen hier nood aan hebben. We willen dan ook graag verder met verschillende thema's aan de slag, eens een externe spreker uitnodigen of andere mensen laten deelnemen.

Kookatelier



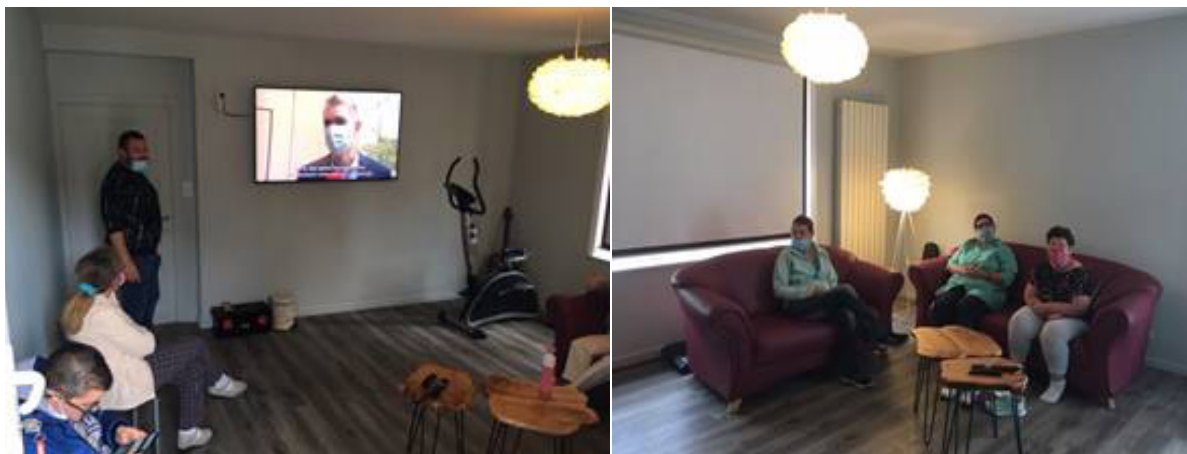
Dankzij heel wat helpende handen kon het appartement in corona-tijden verder verbouwd worden en kon het kookatelier daar zijn plaats innemen. **Alles met voeding wordt nu in dit apart atelier gedaan.** We maken hier op woensdag de lasagnes. Wekelijks worden er orangettes in chocolade gedopt voor een bakkerij. We maken er de advocaat en confituur voor in de winkel.

Cliënten die graag eens een individuele kookactiviteit doen (zoals eenmangerechtjes oefenen, koekjes bakken, gerechtjes bereiden voor een teamvergadering,...) kunnen ook hier aan de slag.

In 2021 zouden we graag onze aanvraag bij FAVV doen zodat we naar de toekomst toe nog meer 'kookproducten' kunnen maken en verkopen.

We zijn blij met de extra m²

Naast het kookatelier werd er ook nog een ontspanningsruimte gecreeërd. In de middagpauze kan er o.a. naar het nieuws gekeken worden of kunnen er kleine gesprekken of vormingen doorgaan.



IthakaShop



De IthakaShop is een groot deel van 2020 omwille van corona gesloten geweest.

Ondertussen kregen **de producten van Seaprint hun plaatsje** in de IthakaShop.

Daarnaast deden we de aanvraag in 2020 om in de winkel met **payconiq** te kunnen betalen i.p.v. enkel met cash geld.

Tevens kunnen de **Oostendebonnen** in onze Shop ingezet worden.

We werden ook met de IthakaShop opgenomen op de site:

www.ikkoopinoostende.be, het online platform van het economisch huis waarop je alles kan ontdekken wat Oostende online te bieden heeft.



Feest in Ithaka!

Vrijwilligers vieren



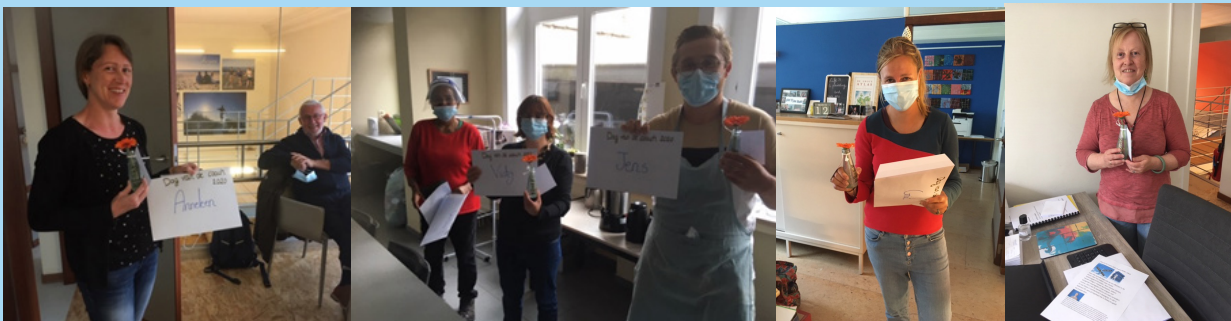
Zelfs online kan er feest gevierd worden! Hier vierden we bijvoorbeeld Dennie die 8 jaar vrijwilliger is in Ithaka. Nog net voor de lock-down konden we de 'week van de vrijwilliger' vieren en kregen onze vrijwilligers een gezeefdrukte totebag met pure chocolade in.



Cliënten/personeel



Dag van de coach



Giel, Hannes, Pieter: 10 jaar in Ithaka



Dag van de coördinator



25 jaar begeleid werk



Uniek in Vlaanderen: Sofie, Katrien en Mieke doen 25 jaar Begeleid Werken.

Sofie Haud'huyze (48), Katrien Van Loocke (49) en Mieke Deprez (56) doen al 25 jaar begeleid werk en worden daarom samen met hun jobcoaches, werkbegeleiders en werkgevers in de bloemetjes gezet. Heel bijzonder is dat ze alle drie nog altijd werken op de plek waar ze 25 jaar geleden gestart zijn! Zij waren de pioniers die destijds (1995) met begeleid werken voor mensen met een beperking startten. Dat ze nu nog altijd met evenveel zin naar hun werkplaats gaan, is toch een uniek verhaal in Vlaanderen!



Katrien Van Loocke



Sofie Haud'Huyze



Mieke Deprez

Sofie vertelt:

'Het was feest in Ithaka!'

Van maandag 23 november tot vrijdag 27 november was er de week van begeleid werken. Ithaka heeft een feestje georganiseerd voor de drie pioniers. Om 11u was er een feestje. Er was live muziek door Jens en Eva. We mochten alle drie een liedje kiezen. Mijn liedje was van Hooverphonic. Ik heb er echt van genoten, het was erg mooi. Op het liedje heb ik mee gezongen en bewogen. Er waren ook hapjes en een drankje.



'We kregen bezoek van onze schepen Hina Bhatti.'

Ik vind het goed dat de schepen gekomen is. Zij heeft aan ons alle drie een gelukzakje gegeven. Er zaten lekkere dingen in en een boekje met foto's en tekstjes van mijn collega's, van Mia, van Taziana, van Ellen en van Anneleen. Wilfried van de Raad van Bestuur was er ook. Ik vond het fijn dat hij er ook was. Het was een heel mooi feest, om nooit te vergeten.



'Ook het Oostendse stadhuis feestte mee.'

Dinsdagavond ben ik met Anneleen naar het stadhuis geweest. We moesten er om 16u30 zijn. De schepen, Hina Bhatti, en de burgemeester zijn gekomen. Heidi, mijn collega van op de dienst communicatie, was er ook. We stonden aan het schilderij van Arno. Het was komiek, ik stond er met twee boeketten. Er was ook één voor Anneleen. Ik heb ook een gelukzakje afgegeven aan de burgemeester en aan Heidi om hen te bedanken. Ik heb nog pralines gekregen van mijn collega's. Het was een mooie ervaring. We hebben ook wat gebabbeld. Ik was blij om Heidi te zien, om met haar te kunnen babbelen. Groetjes van Sofie

naar het stadhuis



5 jaar Bezaan

In november was het 5 jaar geleden dat de eerste bewoners hun intrede deden in woonproject de Bezaan in Gistel. En dat hebben we gevierd! Door corona moesten we onze plannen meer dan eens aanpassen, maar toch slaagden we er in om een verrassingsweek met allerlei kleine acties te organiseren. De bewoners en residenten ontvingen geschenken, maar ook onze samenwerkende partners, de buurt, de Raad van Bestuur, het klusteam en het team achter de schermen werden niet vergeten. Op sociale media kwamen er heel wat positieve reacties en ook de pers besteedde aandacht aan het jubileum.

Verrassingsavond: Frank en Maria

Frank: "Op maandag 26 oktober stonden er plots 2 dames met een karretje in de gang van de Bezaan. Dat was een verrassing! Liesbet en Maria hadden voor elke bewoner een geschenkpakket bij: een bedrukte zak met daarin een bon voor een gratis eetmenu, een professionele groepsfoto en een broche van de Bezaan. Liesbet heeft die bij mij opgespeld. Ook hadden ze voor iedereen een drankje en chips bij. En er was een mooi filmpje over 5 jaar Bezaan. Zelf heb ik Maria geïnterviewd. Ik vond het goed zoals de avond in elkaar stak. Het is nu 5 jaar dat ik hier woon. Ik heb al veel geleerd in die periode. En de Bezaan is een mooi gebouw. Groetjes van Frank Dedeckere, presentaties."

"Mensen straalden warmte uit"

Sam: "Samen met Glenn en Maria ging ik op tocht om de mensen van Rotary Oostende Ter Streep met een geschenk te verrassen. Zonder hen was de Bezaan niet mogelijk geweest. Zelf vond ik dit heel leuk om te doen. Ik was bezig met Ithaka, maar niet in Ithaka. Zo leerde ik de lossere kant van Ithaka kennen. Ik had niet het gevoel dat ik aan het werk was. Ondanks dat ik de mensen van Rotary niet kende, was het heel fijn om te doen. Die mensen straalden echt warmte uit en vroegen hoe het met ons was. Ik vind het ook fijn om mensen te verrassen en blij te maken. En verrast en blij, dat waren de mensen van Rotary zeker!"

"Dit maakt mij blij"

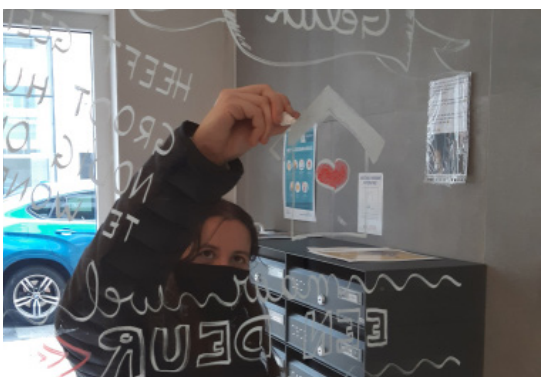
Griet: "Samen met Glenn, Maria en studente Ilyana mocht ik zakjes uitdelen in de buurt. In de kleine gelukzakjes zaten Chocotoffs om onze toffe burens te bedanken. We bezochten de dichtste burens, maar ook de Okay, het stadhuis, dienstencentrum de Zonnewijzer en Frank Denys van Rotary. Frank Denys was erg verrast, dat kon ik zien aan zijn ogen. Hij vroeg hoe het ging met ons en of Maria nog liep. Iedereen die iets kreeg, was content. De mensen waren blij en dat maakt mij ook blij. "



Tiendaagse van de geestelijke gezondheidszorg



Van dinsdag 1 tot donderdag 10 oktober vonden er in Vlaanderen meer dan 450 acties plaats tijdens de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid. De acties hadden een dubbel doel: onze mentale weerbaarheid versterken én geestelijke gezondheid bespreekbaar maken. 'Samen veerkrachtig' was dan ook de slogan van de vijfde editie van de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid. Het was een initiatief van het Vlaams Instituut Gezond Leven, het Steunpunt Geestelijke Gezondheid/Te Gek!? en de Vlaamse Logo's, met steun van de Vlaamse overheid.



Vanuit het project Wonen organiseerden de Bezaan en de Condor een soepbedeling in de buurt. Ook passanten in de buurt konden mee genieten van een heerlijke warme tas soep. De bewoners bedachten leuke quotes die de gebouwen opfleurd. Dennie liet weten dat het op deze manier fijn thuiskomen was.



'Dromen is geloven'

Dennie: "Op 24 september mocht ik opnieuw spreken voor 'echt' publiek. Deze keer niet voor een computerscherm. Ik had de kans om samen met Maria over de woonprojecten de Bezaan en De Condor te spreken voor studenten tijdens een studiedag rond kwaliteit van leven. De Bezaan bestaat dit jaar 5 jaar. Sinds de eerste septembermaand nadat ik introk in de Bezaan ging ik jaarlijks mee om samen met Maria een voordracht te geven over dit mooie woonproject en mijn persoonlijke groei sinds ik in de Bezaan woon. Slechts één keer kon ik niet van de partij zijn, dat was vorig jaar, dan zat ik in Polen om te spreken op een conferentie. Wat ben ik blij dat deze voordracht dit jaar kon plaats vinden. Door Corona zijn heel veel conferenties geannuleerd (of overgezet naar enkel 'digitaal', dus via je computerscherm thuis zonder te reizen en voor écht publiek te staan). Het was fijn, zoals altijd. De leerlingen (en leerkrachten) toonden veel interesse. Hoe noem ik dat ook weer? "Dromen is geloven."



Bezaan en Condor in 2020

In de Bezaan is er in 2020 een grote bewonerswissel geweest. Stéfanie, Yves en Thijs namen afscheid. Alyssa, Sam, Giel en Kobus namen hun intrek in de Bezaan. In de Condor nam het SVK initiatief om het gebouw en het samenwonen te verbeteren: bv. camera's, meer inzetten op de woonbegeleiding,...



Vrije tijd

In de zomer werkten we een mooi corona-proof vrijetijdsaanbod uit met ook een zomer pop-up bar op het Pauluspleintje. Een greep uit het aanbod: op stap in ons eigen Oostende, dagelijks een frisse neus halen aan 't Zèètje, 't Bosje, de Oosteroever, den Hof, Rock voor Specials op Tv, groot scherm en beamer, festival in de living, zomerse buitenexpressie op woensdagmiddag, daguitstap Wijnendale bos, FC de kampioenen in Kinopolis, Fietstocht vanuit Gistel, workshop mangala door Jovi, daguitstap Brugge, dagtocht De Panne, wandeling natuurgebied Hoge dijken, Roksempuut, tocht naar kinderboerderij/terrasje, Zomerbar Kroegse, daguitstap Gent, Domein Raversijde en Beisbroekbos. Ook de Theateracademie kende een speciale editie in Ithaka.



Wandelingen 'Oallemoale Toope'

In het kader van het project 'Oallemoale Toope' was er het verlangen om structureler samen te werken met De Grote Post en FMDO. We wilden de basis leggen voor het integreren van mensen met een beperking in de vrijwilligerswerking enerzijds en anderzijds de mogelijkheden bekijken voor het inzetten van vrijwilligers om de deelname aan culturele activiteiten voor mensen met een beperking mogelijk te maken. Ithaka wil de expertise op het vlak van de specifieke doelgroep waarmee wij werken inzetten zowel qua toeleiding van mensen als het in kaart brengen van de noden en drempels.

Eén van die acties in dit kader waren 'wandelingen' waarbij de vrijwilligers kennis kunnen maken met elkaars werking en mensen. We kregen al eens een rondleiding in de Grote Post, vrijwilligers van FMDO gaven ons ook een mooie uitleg tijdens een wandeling in de Torhoutsesteenweg en nu was het de beurt aan Ithaka. Wij werkten een wandeling uit: 'talent van de cliënt'. Via een wandeling kwamen de vrijwilligers op verschillende plaatsen waar cliënten van Ithaka via begeleid werk aan de slag gaan. Zij gaven ter plekke uitleg aan de vrijwilligers.

We vonden het fijn om mensen van DGP en FMDO kennis te laten maken met de cliënten en hun begeleid werk in het hartje Oostende. Een hotel, een cafeetje, logo praktijk, een kinderdagverblijf, noem maar op. Verscheiden plaatsen om deel te nemen aan de samenleving.

Polly, Giel, Davy, Yves, Dayenne en Mieke D vertelden graag over hun begeleid werk.

Ook in Ithaka nam de groep een kijkje. Coördinator Liesbet gaf er graag een woordje uitleg over het coachingcentrum waaruit alles vertrekt en samenkomt.



Vrije tijd- sfeerbeeldjes



Visie in evolutie

Het PVF systeem met het opvolgen van de personeelsinzet vroeg zeker voldoende aandacht.

2020 was het eerste jaar dat de transitiecliënten ten gevolge van de correctiefase 2 (CR2) minder budget inzetten voor dezelfde ondersteuning.

Daarnaast dienen ook alle vergunde zorgaanbieders aan al hun gebruikers **woon- en leefkosten aan te rekenen i.p.v. een financiële bijdrage**. Ithaka is sinds 1/01/20 overgestapt naar een kostenvergoeding i.p.v. een eigen bijdrage.

Per 1 januari 2021 bedraagt de kostenvergoeding voor:

- Een halve dag: 5,50 euro.
- Een volle dag: 11,00 euro.
- Een mobiele of ambulante begeleiding (min.1, max. 2 u): 5,50 euro.

Tijdens een webinar van KVG en FOVIG werd uitgelegd wat juist bedoeld wordt met die woon- en leefkosten



Leefkosten zijn dus de vergoeding voor de levenskosten zoals: voeding, drank, onderhoud en schoonmaak van de gemeenschappelijke ruimtes, aansluiting op internet, tv, telefoon, was- en strijkservice, medicatie, verzorgingsproducten, kleding, vervoer, ontspanning, abonnementen, verzekeringen,...

Ook vanuit Ithaka zijn bovenstaande kosten daarin verrekend.

Op de gebruikersraad hebben we de principes die aan de basis van deze berekeningswijze liggen uitgelegd aan de cliënten en dit op een transparante manier.

De IDO's zijn in 2020 niet meer aangepast omdat er toen sprake was om toch CR2 nog af te toppen tot - 15 %, wat dus automatisch ook zijn invloed had op een aantal IDO's.

Goed nieuws, de aftopping tot - 15 % is goedgekeurd. Het is nu de bedoeling om de IDO's in 2021 toch nog te laten tekenen. We geloven er in dat onze actie van vorig jaar 'water naar de zee dragen' misschien het verschil heeft gemaakt . In plaats van een correctie tot - 32 % voor Ithaka, wordt er afgetopt en gecorrigeerd tot - 15 %.



Naar aanleiding van onze ludieke protestactie 'water dragen naar de zee' schreven we een brief naar Minister Wouter Beke, Vlaams minister van Welzijn. We vertelden over ons ongenoegen over correctiefase 2. Naast onze ludieke actie gaven we nog signalen: we flierden aan de info-sessies van het VAPH met pamfletten, heel wat mensen legden ook individueel klacht neer bij het meldpunt VAPH, we waren solidair met alle Oostendse organisaties en werkten ook mee aan de actie aan de lichtjes-tunnel 'deze regering doet het licht uit'.



We kregen een antwoord op onze acties van Wouter Beke. Daarnaast hadden wij op **7 januari 2020 een afspraak in het kabinet, samen met een aantal directies van andere autonome dagcentra die ook hard getroffen zijn.** We werden gehoord door James Van Casteren, Jos Theunis, Ann Vandenaabeele en nog heel wat afgevaardigden van het VAPH. Ook de raadgever van de minister was aanwezig. De beslissingen rond correctiefase 2 zullen niet ongedaan gemaakt worden. Ook aanpassingen aan frequenties door de inclusieve inschalingen zijn niet meer mogelijk. Ze hebben begrip voor de situatie en weten dat deze beslissingen, samen met een verlaging van de organisatiegebonden middelen en de nieuwe methode van budgetbepaling voor een grote impact zorgt zowel voor budgethouders als voor vergunde zorgaanbieders.

Het VAPH wil begeleidende maatregelen voorzien:

- **Ithaka kan zich inschrijven voor een coachingstraject.** Op vrijdag 10 januari gaan we hiervoor **de eerste keer naar Antwerpen: 'goed beleid vooruit'.** We zullen dus een jaar gecoacht worden door het VAPH en onze koepelorganisatie SOM om te kijken hoe we ons kunnen organiseren om toch met deze effecten zo goed mogelijk om te gaan.
- De budgethouders wiens budget wordt verlaagd of stopgezet zullen kunnen beroep doen op extra begeleiding door een Dienst Ondersteuningsplan en/of extra bijstand van een bijstandsorganisatie.

De daling van de budgetten wordt gespreid over meerdere jaren. Door stapsgewijs te werken naar het aangepaste budget willen we ons geleidelijk aanpassen aan de gewijzigde omstandigheden.

Concreet volgen Liesbet en collega's (Maria, Shana) online bijeenkomsten over gezamenlijke thema's: **lerend netwerk over organisatie-ontwikkeling en innovatie** door Jethro Hardeman.

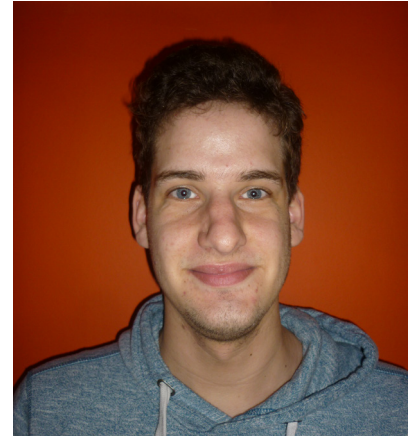
De mensen in Ithaka

Cliënten

In 2020 coachten we **83 cliënten** zowel via RTH of NRTH.

In de laatste 10 jaar zien we **een stijgende evolutie** van het aantal cliënten. In 2011 waren er 19 cliënten. 10 jaar later, begin 2021 coachen we 83 cliënten. Ann Sophie, Sam en Clint waren nieuwe NRTH cliënten.

Ook de wachtlijst RTH bleef aangroeien.



Ontmoet onze nieuwe talentvolle collega's.

We hebben 4 nieuwe collega's: Liesbeth, Elke, Jorn en Eva. Dat maakt een totaal van 19 personeelsleden.

We zijn blij om hen te mogen verwelkomen! We hebben vooral gekozen voor talenten/expertise bij hen die we nog niet in ons team aanwezig hadden:



Toope an't zelfste zeil trekkn

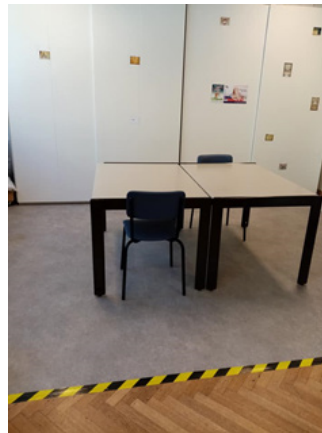
Raad van bestuur

Ook de Raden van Bestuur gingen grotendeels online door. De Algemene Vergadering werd uitgesteld naar september in de hoop het toch in Ithaka zelf te kunnen doen. Omwille van de veiligheid beslisten we toch om ook de Algemene Vergadering online te doen. Zowel de Algemene Vergadering van Bezaan vzw als van Ithaka vzw deden we op deze manier.



Giften

In 2020 investeerden we met de giften vooral in het zeefdrukatelier en het kookatelier.
Ook in de keuken in Ithaka kwam een nieuw kookvuur en een industriële vaatwas.



De papa's kwamen klussen zowel voor het zeefdrukatelier als voor het kookatelier.

We kregen mooie giften in 2020 van: Kiwanis International Oostende, Inner Wheel Oostende, warmste week KBS, Femma Zandvoorde, Infrabel, Zonta- De Haan Middenkust, Burgemeester Bredene, Stene rijdt, Petteplus vzw,...

Via deze organisaties kregen we 12.444 euro
Via particuliere giften kregen we 7.980 euro.



Toekomstperspectieven

Samen met het team en de Raad van Bestuur maakten we een kwaliteitsplanning op voor 2021.

Waar gaan we in 2021 mee aan de slag?

Omgaan met corona en de werking veilig houden zal in de eerste jaarhelft nog een belangrijk item worden om op te volgen. Daarna zal het wel wat tijd en energie vragen om de heropstart begeleid werk, vrijetijd, logistiek en winkel in goede banen te leiden. Ook in het voorjaar willen we de vaccinatiestrategie voor Ithaka coördineren en opvolgen.

Wat zijn de aandachtspunten op gebied van de werking?

Beleidsmatig zullen er werkgroepen gevolgd worden rond de Persoonsvolgende Financiering. Er is dit jaar uitbreidingsbeleid en een voorbereiding van een nieuw financieringssysteem.

Daarnaast zullen we het coachingstraject van VAPH en SOM verder opvolgen: we kozen hierbij om de noden van Oostendse ondernemers te gaan bevragen en ook het aanbod van onze ateliers (vooral het 'maatwerk'-atelier) beter bekend te maken. Voor het kookatelier willen we werk maken van een aanvraag FAVV zodat we ook meer 'kookproducten' kunnen verkopen. Met Seaprint willen we verder producten ontwerpen, op de markt staan, het Seazone coachingstraject verder volgen, een leurkaart aanschaffen om regelmatig op de markt te staan,...

Ook onze winkel en website moeten aangepast worden aan onze veranderende interne ateliers en hun producten. Het ateljeeparlee willen we verder zuurstof geven door bv. eens externe gastsprekers aan te trekken, een ruimere doelgroep aan te spreken.

Samenwerking 0666

In 2021 willen we door deze samenwerking onze netwerken met de verschillende stakeholders uitbreiden. Dat geeft kansen op nieuwe ontmoetingen/projecten/samenwerkingen. Daarnaast geeft het een kans aan cliënten van Ithaka om

deel te nemen aan een nieuw soort 'werkatelier': bv. houtatelier, metaalatelier, bar/kantine, muziekatelier: we kunnen een meer divers en gevarieerd aanbod aanbieden. Er is daar een zeefdrukatelier aanwezig zodat we kunnen ontdebellen met Seaprint: twee groepjes cliënten kunnen gaan zeefdrukken zodat we ook grotere bestellingen aankunnen. De kantine kan gebruikt worden voor een feestje, Nieuwjaarsreceptie. We zien het dus eigenlijk vooral als experimenteer- en oefenruimte om met Seaprint en andere ateliers aan de slag te gaan.

Wonen De Condor

In 2021 willen we ook werk maken om verbindende activiteiten te organiseren in de Condor (vanaf dat Corona het toelaat). We starten sowieso met een tevredenheidsbevraging bij bewoners en netwerk en gaan op zoek naar een nieuwe enthousiaste resident.

Personeel en kwaliteit

Het overleg in mini-teams willen we zeker verder zetten: de jobcoaches, vrije tijd coaches, werkatelier-coaches en woon-coaches hebben op geregelde tijdstippen overleg rond hun domein.

Daarnaast willen we ook graag intervisies organiseren rond bepaalde cliënten.

Op de kwaliteitsplanning staat: een visitekst rond online hulpverleningen en rond de intervisies uitwerken.

Op een hoopvol en kwaliteitsvol 2021!

Wist-je-datjes

We zijn blij dat er toch een aantal activiteiten van het Ouderoverlegplatform zijn kunnen doorgaan zoals de karaoke-avond en de Nieuwjaarsreceptie.



Er eveeens dit jaar **gebruikersraden en verkiezingen** doorgestaan zijn voor de cliënten zowel voor de Raad van Bestuur, de gebruikersraad als het platform begeleid werken. De verkiezingen werden voorafgegaan met een heuse campagne. Hannes werd afgevaardigde voor de Raad van Bestuur en de gebruikersraad en Glenn werd gekozen als vertegenwoordiger voor het steunpunt begeleid werken.



Om nieuwe oceanen te ONTDEKKEN moet je de
kustlijn kunnen achterlaten.

Het belang van het anker, ervaar je pas in de
storm.

Als het weer niet meezit, zorg dan voor een goede
bui.

